

KábelszatNet-2002. Kft.



Elektronikus Hírközlési Szolgáltatás Megfelelőségi Nyilatkozat

a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.)
rendelete alapján a 2024. évben nyújtott
helyhez kötött internet-hozzáférési
szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	KábelszatNet-2002. Kft.
Szolgáltató címe:	8500 Pápa, Budai Nagy Antal u. 8.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése ÁSZF szerint: NMHH osztályozása szerint:	helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)

Kijelentjük, hogy szolgáltatásunk minősége a **2024.** évben

m e g f e l e l

a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletében leírtaknak és a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékeinknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen** alapul.

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésen és ISO minőségirányítási tanúsítványon

alapul.

Ezen megfeleléségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok		
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
MBIZ_Szolga_leiras_2024.docx	2024.01.10	A szolgáltatás leírása
2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás	2024.02.08	NMHH ADATLAP
MBIZ_Szolg.min_2024.xlsx	2024.02.11	Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények értelmezése és teljesítési értékeinek meghatározása
3. Vizsgálati terv		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
MBIZ_Vizsgalati_terv_2025.docx	2025.02.11	Hálózati minőségi követelmények vizsgálati terve
4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja		
Dokumentum azonosítója	Kelte	címe,
INT_MBIZ_CSI_ADAT_2024_HU21.xlsx INT_MBIZ_CSI_ADAT_2024_HU22.xlsx INT_MBIZ_CSI_ADAT_2024_HU23.xlsx	2025.02.10	ADATLAP: Első csatlakozás létesítési idő
INT_MBIZ_HJI_ADAT_2024_HU21.xlsx INT_MBIZ_HJI_ADAT_2024_HU22.xlsx INT_MBIZ_HJI_ADAT_2024_HU23.xlsx	2025.02.10	ADATLAP: Hibajavítási idő
INT_MBIZ_HIA_ADAT_2024.HU21.xlsx INT_MBIZ_HIA_ADAT_2024.HU22.xlsx INT_MBIZ_HIA_ADAT_2024.HU23.xlsx	2024.02.11	ADATLAP: Hibaarány előfizetői vonalanként
MBIZ_USZ_ADAT_2024.xlsx	2025.02.05	ADATLAP: Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya

MBIZ_USZ_JKV_2024.01.docx	2024.01.10	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolgálat 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez
MBIZ_USZ_JKV_2024.02.docx	2024.01.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.03.docx	2024.01.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.04.docx	2024.02.13	
MBIZ_USZ_JKV_2024.05.docx	2024.02.13	
MBIZ_USZ_JKV_2024.06.docx	2024.02.13	
MBIZ_USZ_JKV_2024.07.docx	2024.03.11	
MBIZ_USZ_JKV_2024.08.docx	2024.03.11	
MBIZ_USZ_JKV_2024.09.docx	2024.03.11	
MBIZ_USZ_JKV_2024.10.docx	2024.04.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.11.docx	2024.04.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.12.docx	2024.04.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.13.docx	2024.05.15	
MBIZ_USZ_JKV_2024.14.docx	2024.05.15	
MBIZ_USZ_JKV_2024.15.docx	2024.05.15	
MBIZ_USZ_JKV_2024.16.docx	2024.06.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.17.docx	2024.06.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.18.docx	2024.06.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.19.docx	2024.07.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.20.docx	2024.07.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.21.docx	2024.07.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.22.docx	2024.08.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.23.docx	2024.08.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.24.docx	2024.08.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.25.docx	2024.09.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.26.docx	2024.09.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.27.docx	2024.09.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.28.docx	2024.10.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.29.docx	2024.10.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.30.docx	2024.10.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.31.docx	2024.10.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.32.docx	2024.10.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.33.docx	2024.10.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.34.docx	2024.10.08	
MBIZ_USZ_JKV_2024.35.docx	2024.11.07	
MBIZ_USZ_JKV_2024.36.docx	2024.11.07	
MBIZ_USZ_JKV_2024.37.docx	2024.11.07	
MBIZ_USZ_JKV_2024.38.docx	2024.11.07	
MBIZ_USZ_JKV_2024.39.docx	2024.11.07	
MBIZ_USZ_JKV_2024.40.docx	2024.11.07	
MBIZ_USZ_JKV_2024.41.docx	2024.11.07	
MBIZ_USZ_JKV_2024.42.docx	2024.12.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.43.docx	2024.12.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.44.docx	2024.12.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.45.docx	2024.12.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.46.docx	2024.12.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.47.docx	2024.12.10	
MBIZ_USZ_JKV_2024.48.docx	2024.12.10	

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések

Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe

6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF

Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
20241018 ktv_internet ÁSZF KábelszatNet-2002.docx	2024.10.18	Általános Szerződési Feltételek
MBIZ_Eves_kozzetetel_2024.docx	2025.02.11	Éves minőség megfelelőségi adatok közzététele

7. Egyéb dokumentumok

Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
------------------------	-------	------

ISO minőség tanúsítvány eredeti tanúsítvány	2024.07.08	kábeltelevízió és szélessávú internet szolgáltatás nyújtása ISO 9001:2015
--	------------	---

Kiadás helye, kelte: Pápa, 2025.02.11