

KábelszatNet-2002. Kft.



**Elektronikus Hírközlési Szolgáltatás
Megfelelőségi Nyilatkozat**

a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.)
rendelete alapján a 2025. évben nyújtott
helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra
vonatkozóan

Szolgáltató neve:	KábelszatNet-2002. Kft.
Szolgáltató címe:	8500 Pápa, Budai Nagy Antal u. 8.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése ÁSZF szerint: NMHH osztályozása szerint:	helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)

Kijelentjük, hogy szolgáltatásunk minősége a **2025.** évben

m e g f e l e l

a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletében leírtaknak és a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékeinknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen** alapul.

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésen és ISO minőségirányítási tanúsítványon
alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok		
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
MBIZ_Szolga_leiras	2025.01.10	A szolgáltatás leírása
2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás	2026.02.10	NMHH ADATLAP
MBIZ_Szolg.min	2025.01.10	Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények értelmezése és teljesítési értékeinek meghatározása
3. Vizsgálati terv		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
MBIZ_Vizsgalati_terv_2026	2026.01.10	Hálózati minőségi követelmények vizsgálati terve
4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja		
Dokumentum azonosítója	Kelte	címe,
INT_MBIZ_CSI_ADAT_2025_HU21 INT_MBIZ_CSI_ADAT_2025_HU22 INT_MBIZ_CSI_ADAT_2025_HU23	2026.02.09	ADATLAP: Első csatlakozás létesítési idő
INT_MBIZ_HJI_ADAT_2025_HU21 INT_MBIZ_HJI_ADAT_2025_HU22 INT_MBIZ_HJI_ADAT_2025_HU23	2026.02.09	ADATLAP: Hibajavítási idő
INT_MBIZ_HIA_ADAT_2025_HU21 INT_MBIZ_HIA_ADAT_2025_HU22 INT_MBIZ_HIA_ADAT_2025_HU23	2026.02.09	ADATLAP: Hibaarány előfizetői vonalanként
MBIZ_USZ_ADAT_2025	2026.02.09	ADATLAP: Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya

MBIZ_USZ_JKV_2025.01	2025.01.14.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolgálat 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez
MBIZ_USZ_JKV_2025.02	2025.01.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.03	2025.01.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.04	2025.01.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.05	2025.01.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.06	2025.01.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.07	2025.01.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.08	2025.02.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.09	2025.02.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.10	2025.02.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.11	2025.02.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.12	2025.02.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.13	2025.02.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.14	2025.02.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.15	2025.03.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.16	2025.03.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.17	2025.03.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.18	2025.03.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.19	2025.03.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.20	2025.03.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.21	2025.03.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.22	2025.04.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.23	2025.04.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.24	2025.04.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.25	2025.04.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.26	2025.04.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.27	2025.04.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.28	2025.04.14.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.29	2025.05.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.30	2025.05.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.31	2025.05.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.32	2025.05.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.33	2025.05.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.34	2025.05.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.35	2025.05.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.36	2025.06.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.37	2025.06.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.38	2025.06.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.39	2025.06.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.40	2025.06.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.41	2025.06.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.42	2025.06.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.43	2025.07.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.44	2025.07.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.45	2025.07.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.46	2025.07.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.47	2025.07.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.48	2025.07.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.49	2025.07.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.50	2025.08.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.51	2025.08.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.52	2025.08.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.53	2025.08.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.54	2025.08.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.55	2025.08.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.56	2025.08.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.57	2025.09.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.58	2025.09.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.59	2025.09.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.60	2025.09.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.61	2025.09.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.62	2025.09.11.	

MBIZ_USZ_JKV_2025.63	2025.09.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.64	2025.10.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.65	2025.10.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.66	2025.10.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.67	2025.10.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.68	2025.10.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.69	2025.10.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.70	2025.10.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.71	2025.11.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.72	2025.11.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.73	2025.11.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.74	2025.11.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.75	2025.11.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.76	2025.11.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.77	2025.11.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.78	2025.12.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.79	2025.12.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.80	2025.12.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.81	2025.12.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.82	2025.12.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.83	2025.12.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.84	2025.12.09.	
5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
aszf_alap_teljes_int_ktv_tel_251118	2025.11.18	Általános Szerződési Feltételek
MBIZ_Eves_kozzetetel_2025	2026.02.10	Éves minőség megfelelőségi adatok közzététele
7. Egyéb dokumentumok		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
ISO minőség tanúsítvány eredeti tanúsítvány	2025.06.23	kábeltelevízió és szélessávú internet szolgáltatás nyújtása ISO 9001:2015

Kiadás helye, kelte: Pápa, 2026.02.10