

# **Hálózati minőségi követelmények vizsgálati terve**

**a 2025. évre**

**helyhez kötött internet-hozzáférési  
szolgáltatásra vonatkozóan**

**helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői  
szolgáltatásra vonatkozóan**

## A hálózat minőségi követelmények (mutatók) ellenőrzésének ütemezése és helye

### 1. Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók ellenőrzési szempontjai:

#### 1./ Az első csatlakozás létesítési ideje:

A mutató a tényadatokból számítással határozható meg, ellenőrzési (mérési) igény nem merül fel.

#### 2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként:

A mutató a tényadatokból számítással határozható meg, ellenőrzési (mérési) igény nem merül fel.

#### 3./ Hibajavítási idő:

A mutató a tényadatokból számítással határozható meg, ellenőrzési (mérési) igény nem merül fel.

#### 4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén:

Az ellenőrzés módszere: próbahívások során az ügyintéző bejelentkezési idejének mérésével

A vonatkozó szabvány: ETSI EG 202 057-1 V2.1.1 (2013-01) Part 1 5.6 pontja

Mérőeszköz: óra, kalibrált időmérő eszköz

A vizsgálatok szükséges száma: az ETSI EG 202 057-1 V2.1.1 (2013-01) Part 1 C melléklete szerinti modell

alapján a következőképpen határozható meg:  $n = \frac{z_{1-\alpha/2}^2}{a^2} \left( \frac{s}{\text{mean}(x)} \right)^2$ , ahol

a tényező jelentése	figyelembe vett értéke
$z_{1-\alpha/2}$ : normál eloszlási tényező	1,96 a 95 %-os megbízhatósági szint mellett
a: relatív pontosság	2 %
s: a hívás idejének várható szórása	s/mean(x):< 0,1
mean(x): a hívás idejének várható átlag értéke	

A fentiek alapján a szükséges vizsgálatok száma n= 96 ~ 100

### Az ellenőrzések ütemezése:

A tervezett ellenőrzések/vizsgálatok	
időpontja ill. gyakorisága	tárgya és helyszíne
Január 9	A vizsgált napokon az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt véletlenszerűen kiválasztott 3-3 időpontban az ügyfélszolgálati ügyintéző bejelentkezési idejének mérése próbahívásokkal
Február 6	
Március 6	
Április 10	
Május 8	
Június 12	
Július 10	
Augusztus 7	
Szeptember 11	
Október 9	
November 13	
December 11	