

Hálózati minőségi követelmények vizsgálati terve
a 2026. évre

helyhez kötött internet-hozzáférési
szolgáltatásra vonatkozóan

helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői
szolgáltatásra vonatkozóan

A hálózat minőségi követelmények (mutatók) ellenőrzésének ütemezése és helye

1. Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók ellenőrzési szempontjai:

1./ Az első csatlakozás létesítési ideje:

A mutató a tényadatokból számítással határozható meg, ellenőrzési (mérési) igény nem merül fel.

2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként:

A mutató a tényadatokból számítással határozható meg, ellenőrzési (mérési) igény nem merül fel.

3./ Hibajavítási idő:

A mutató a tényadatokból számítással határozható meg, ellenőrzési (mérési) igény nem merül fel.

4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén:

Az ellenőrzés módszere: próbahívások során az ügyintéző bejelentkezési idejének mérésével

A vonatkozó szabvány: ETSI EG 202 057-1 V2.1.1 (2013-01) Part 1 5.6 pontja

Mérőeszköz: óra, kalibrált időmérő eszköz

A vizsgálatok szükséges száma: az ETSI EG 202 057-1 V2.1.1 (2013-01) Part 1 C melléklete szerinti modell

alapján a következőképpen határozható meg: $n = \frac{z_{1-\alpha/2}^2}{a^2} \left(\frac{s}{\text{mean}(x)} \right)^2$, ahol

a tényező jelentése	figyelembe vett értéke
$z_{1-\alpha/2}$: normál eloszlási tényező	1,96 a 95 %-os megbízhatósági szint mellett
a: relatív pontosság	2 %
s: a hívás idejének várható szórása	s/mean(x):< 0,1
mean(x): a hívás idejének várható átlag értéke	

A fentiek alapján a szükséges vizsgálatok száma $n = 96 \sim 100$

Az ellenőrzések ütemezése:

A tervezett ellenőrzések/vizsgálatok	
időpontja ill. gyakorisága	tárgya és helyszíne
Január 19	A vizsgált napokon az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt véletlenszerűen kiválasztott 3-3 időpontban az ügyfélszolgálati ügyintéző bejelentkezési idejének mérése próbahívásokkal
Február 9	
Március 9	
Április 7	
Május 11	
Június 8	
Július 6	
Augusztus 10	
Szeptember 7	
Október 12	
November 9	
December 7	