



### **Általános Szerződési Feltételek**

#### **1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei**

helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra,  
helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,  
helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,  
helyhez kötött telefonszolgálatás vagy hangszolgálatás szolgáltatásra

**Hatályos: 2025.05.01**

Előző módosítások dátuma: 2025.04.01.

**Honlap:** [www.kabelszat2002.hu](http://www.kabelszat2002.hu)

Az ÁSZF tartalmazza az előfizetők előzetes tájékoztatását szolgáló információkat is.

## Tartalom

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei.....	3
1.Postai, levelezési cím .....	3
2. Területi ügyfélszolgálatok.....	3
3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat.....	4

## 1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

### 1.Postai, levelezési cím

8500 Pápa, Budai Nagy Antal u. 8.

### 2. Területi ügyfélszolgálatok

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8500 Pápa Budai Nagy Antal u. 8.	H: 09:00-16:00 K: 09:00-12:00 Sze: 09:00-18:00 Cs: 09:00-16:00 P: Zárva	telefonszáma: (89) 324-698 telefaxszáma: (89) 830-698 email címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@kabelszat2002.hu">ugyfelszolgalat@kabelszat2002.hu</a>
8420 Zirc Fáy A. u. 23-25.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (88) 415-281 telefaxszáma: (88) 415-281 email címe: <a href="mailto:ktviroda@ktvzirc.hu">ktviroda@ktvzirc.hu</a>
9600 Sárvár Nádasdy u. 1.	H-K: 09:00-12:00 13:00-17:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-12:00 13:00-17:00 P: Zárva	telefonszáma: (95) 320-496 telefaxszáma: (95) 320-496 email címe: <a href="mailto:varsat@varsat.net">varsat@varsat.net</a>
8258 Badacsonytomaj Fő u. 12.	H-P: 08:00-16:00	telefonszáma: (87) 472-104 telefaxszáma: (87) 472-104 email címe: <a href="mailto:ugyfel@asat.hu">ugyfel@asat.hu</a>
2890 Tata Ady Endre u. 17.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (34) 655-300 email címe: <a href="mailto:ugyfel@kabelszat2002.hu">ugyfel@kabelszat2002.hu</a>
2541 Lábatlan Rákóczi F. út 67.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (33) 655-033 email címe: <a href="mailto:ugyfel@kabelszat2002.hu">ugyfel@kabelszat2002.hu</a>
9026 Győr Kagyló utca 1.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (96) 316-695, (96) 526-407 email címe: <a href="mailto:iroda@wave-net.hu">iroda@wave-net.hu</a> , <a href="mailto:ugyfelszolgalat@wave-net.hu">ugyfelszolgalat@wave-net.hu</a> , <a href="mailto:irodagyor@hirsatmail.hu">irodagyor@hirsatmail.hu</a>
7500 Nagyatád Rókus köz 3.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (82) 351-826, (82) 778-000 email címe: <a href="mailto:ugyfeles.nagyatad@wave-net.hu">ugyfeles.nagyatad@wave-net.hu</a>
8360 Keszthely, Bercsényi M. u. 35.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (83) 311-136, (80) 778-888 email címe: <a href="mailto:iroda@keszthelynet.hu">iroda@keszthelynet.hu</a>

### 3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Nagygyimót, Ugod, Pápa	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 08:00-20:00  Üzenetrögzítő: H-V: 20:00-08:00	telefonszáma: (89) 324-698 telefaxszáma: (89) 830-698 email címe: ugyfelszolgalat@kabelszat2002.hu
Zirc, Olaszfalu, Bakonyszentkirály, Csesznek, Nagyesztergár, Dudar, Csetény, Szápár, Bakonynána, Bakonybél	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 08:00-20:00  Üzenetrögzítő: H-V: 20:00-08:00	telefonszáma: (88) 415-281 telefaxszáma: (88) 415-281 email címe: ktviroda@ktvzirc.hu
Sárvár	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 09:00-18:00  Üzenetrögzítő: H-V: 18:00-09:00	telefonszáma: (95) 320-496 telefaxszáma: (95) 320-496 email címe: varsat@varsat.net
Devecser, Badacsonytomaj, Zalahaláp, Szigliget, Révfülöp, Ábrahámhegy, Kékkút, Balatonrendes, Balatonederics, Balatonudvari, Uzsa, Hegyesd	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 08:00-20:00  Üzenetrögzítő: H-V: 20:00-08:00	telefonszáma: (87) 472-104, (20) 9250-127 telefaxszáma: (87) 472-104 email címe: ugyfel@asat.hu
Baj, Kecskéd, Környe, Szomód, Tarján, Tata, Várgesztes, Vértessomló, Vértestolna	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 08:00-20:00 Üzenetrögzítő: H-V: 20:00-08:00	telefonszáma: (34) 655-300 email címe: ugyfel@kabelszat2002.hu
Lábatlan, Süttő	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 08:00-20:00 Üzenetrögzítő: H-V: 20:00-08:00	telefonszáma: (33) 655-033 email címe: ugyfel@kabelszat2002.hu
Abda, Ásványráró, Darnózseli, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Györladamér, Győrzámoly, Kisbajcs, Koroncó, Kunsziget, Nagyabajcs, Vének	Ügyfélszolgálati telefon: H-P: 8:00-16:00 Üzenetrögzítő: Ügyfélszolgálati nyitva tartási időn kívül	telefonszáma: (96) 316-695, (80) 778-357 email címe: iroda@wave-net.hu ugyfelszolgalat@wave-net.hu
Babócsa, Bakháza, Bánya, Berzence, Bélavár, Bolhás, Bolhó, Böhönye, Görgeteg, Háromfa, Heresznye, Inke, Kadarkút, Kaszó, Kisbajom, Komlósd, Lábod, Lipótfá, Mike, Nagyatád, Nagykorpad, Ötvöskónyi, Péterhida, Rinyabesenyő, Rinyaszentkirály, Rinyaújlak, Segesd, Somogyszob,	Ügyfélszolgálati telefon: H-Cs: 8:00-16:30 P: 8:00-12:00 Üzenetrögzítő: Ügyfélszolgálati nyitva tartási időn kívül	telefonszáma: (82) 351-826, (82) 778-000 email címe: ugyfeles.nagyatad@wave-net.hu

Somogyudvarhely, Tarany, Vése, Vízvár		
Alsópáhok, Alsóújlak, Andrásfa, Balatonszentgyörgy, Bérbaltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Egervölgy, Felsőpáhok, Győrvár, Hegyhátszentpéter, Kám, Keszthely, Mikosszéplak, Nagytilaj, Pácsony, Petőmihályfa, Püspökmolnári, Rábahídvég, Rezi, Sárfimizdó, Sármellék, Szemenye, Telekes, Várkölygy, Vörs, Zalaapáti	<p>Ügyfélszolgálati telefon:</p> <p>H-P: 08:00-16:30</p> <p>Ügyelet:</p> <p>H-P: 16:30-20:30</p> <p>Szo-V: 08:00-20:00</p> <p>Üzenetrögzítő:</p> <p>H-P: 20:30-08:00</p> <p>Szo-V: 20:00-08:00</p>	<p>telefonszáma:</p> <p>(83) 311-136, (80) 778-888</p>
Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Böny, Dunaremete, Écs, Feketeerdő, Győrság, Győrújbarát, Hédervár, Kimle, Kisbodak, Lipót, Lovászipatona, Máriakálnok, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Pannonhalma, Pápateszér, Pázmándfalu, Püski, Ravasz, Románd, Sokorópátka, Tápszentmiklós, Tényő, Töltéstava, Veszprémvarsány	<p>A nap 24 órájában hívható hibabejelentő</p>	<p>telefonszáma:</p> <p>(96) 526-407, (30) 9292-997</p>