

## **Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó összefoglaló telefon**

A szolgáltatás kizárólag a Szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti hálózatán érhető el, a szolgáltatási terület meghatározása jelen ÁSZF 2.1.9 pontjában található.

Egyetemes szolgáltatás elérhetőségét Szolgáltató kiépített hálózat hiányában is biztosítja a 89 (Veszprém megye, Pápa kistérség), 95 (Vas megye Sárvár-Celldömölk kistérség) számozási körzetekben. Ugyanezen számozási körzetekben a DIGI Távközlési Szolgáltató, mint kijelölt szolgáltató is biztosítja az egyetemes szolgáltatások elérhetőségét.

## **Egyetemes szolgáltatás tartalma**

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24185-13/2022. sz. határozata alapján egyetemes szolgáltatás elérhetőségét Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 89, 95 körzetszámú földrajzi számozási területein biztosítja.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24187-13/2022. sz. határozata alapján megfizethető árú egyetemes szolgáltatást Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein biztosítja.

Az egyetemes előfizetői szolgáltatások és egyéb a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizetővel kötött egyedi szerződésben összekapcsolhatók.

Az egyetemes szolgáltatás díjazása körében meghatározott hívásforgalomra vonatkozó kedvezményes mennyiségre meghatározott díjak csak a belföldi helyhez kötött telefonszolgáltatások közötti hívásforgalom tekintetében értelmezhetők. Ezt meghaladóan, az egyetemes szolgáltatás körében is minden, ÁSZF-ben meghatározott különszolgáltatás és funkció elérhető, de csak az ÁSZF. 3. mellékletében a nem egyetemes szolgáltatásra vonatkozó díjak ellenében.

Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés és elintézése:

Az egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére (a továbbiakban: igénybejelentés) a általános szerződési feltételekben meghatározott bármely módon lehetőség van.

Az igénybejelentő az igénybejelentésben nyilatkozik arról, ha alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. A végfelhasználó ebben az esetben az igénybejelentéshez köteles mellékelni azon, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát, amely igazolja, hogy az igénybejelentő

- o időskorúak járadékában részesül
- o aktív korúak ellátására jogosult;
- o a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül;
- o gyermekek otthongondozási díjában részesül
- o ápolási díjban részesül;
- o rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult;
- o otthonderemelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül; vagy
- o nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- o fogyatékosági támogatásban részesülő személy vagy
- o vakok személyi járadékában részesülő személy.

Az igénybejelentést Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzíti, és nyilvántartásba veszi. Ha az igénybejelentés hiányos Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentőt az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet ugyanígy rögzít.

Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás biztosításán túl az igénybejelentő számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót az igény elfogadásáról vagy indoklással ellátva az igény elutasításáról

Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

- a) ha az egyetemes szolgáltató a végfelhasználót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és az a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri;
- b) ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább az egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára.
- c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott települése ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató az alternatív egyetemes szolgáltatót megjelöli.

Ha az igény megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozik, de az az adott számozási körzetekbe nem tartozik, akkor az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtását Szolgáltató elutasíthatja. Az egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatást ebben az esetben is köteles biztosítani a fogyasztó számára, az elutasítás csak a megfizethető ár biztosítására terjedhet ki.

Az igénybejelentés elutasítási ok nem alkalmazható alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen kijelölt egyetemes szolgáltató vagy ha a végfelhasználó igazolja, hogy az alternatív szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését már elutasította.

Ha Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget.

Ha Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás nyújtására irányuló igénybejelentésben meghatározott hozzáférési pont a Szolgáltató vételkörzetén kívül esik, ott hálózattal Szolgáltató nem rendelkezik – a megfizethető árú egyetemes szolgáltatási kötelezettség körén kívül és a meghatározott igénybejelentők kivételével – Szolgáltató a hozzáférési pont létesítését a közvetlen kivitelezési önköltségek szerint határozza meg és közli az igénybejelentővel, egyben felhívja az igénybejelentőt olyan tartalmú nyilatkozat megtételére, hogy az igénybejelentő vállalja-e a kivitelezési költségek megtérítését. A Szolgáltató az igénybejelentő nyilatkozatát írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzíti.