

## Közzététel

A KábelszatNet-2002. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2017. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>KábelszatNet-2002. Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2017.évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	9 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	69.6 óra	megfelelt
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	100%	megfelelt
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75%	100%	megfelelt
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB $\mu$ V)	60 dB $\mu$ V	67.00 dB $\mu$ V	megfelelt
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2.50 dB	megfelelt
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	44.50 dB	megfelelt

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	88 db/1000 előfizető
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	88 db/1000 előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ 1000 előfizető)	88 db/1000 előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0 db/1000 előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat, ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: MFKTV-2017 ÉK

A KábelszatNet-2002. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2017. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>KábelszatNet-2002. Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2017. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	8 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	68.2 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	100 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	100%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
SILVER szolgáltatás	20 / 1	10	1	18.2	1.040	megfelelő
SILVER EXTRA szolgáltatás	40 / 5	20	2.5	38.3	4.845	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	113 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	113 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	113 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: MFINT-2017 ÉK

A KábelszatNet-2002. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2017. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük helyhez kötött telefon szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>KábelszatNet-2002. Kft. helyhez kötött telefon szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2017. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	9 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	52.9 óra	megfelelő
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	1 nap	megfelelő
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	100 %	megfelelő
5	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	100%	megfelelő
6	Sikeres hívások aránya	98.5%	100%	megfelelő
7	A hívás felépítési ideje	1 mp	0.9 mp	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat ISO tanúsítvány
--	--

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: MFTEL-2017 ÉK

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Pápa, 2018. február 13.