

Közzététel

A KábelszatNet-2002. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2019. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

KábelszatNet-2002. Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2019.évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	15.3 óra	megfelelt
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	100%	megfelelt
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75%	100%	megfelelt
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	69.37 dB μ V	megfelelt
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2.02 dB	megfelelt
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	44.50 dB	megfelelt

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	103 db/1000 előfizető
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	103 db/1000 előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ 1000 előfizető)	103 db/1000 előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0 db/1000 előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat, ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: MFKTV-2019 ÉK

A KábelszatNet-2002. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2019. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

KábelszatNet-2002. Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2019. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	13.6 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	100 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	100%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
SILVER	20 / 1	10	0.5	15.7	0.834	megfelelő
SILVER EXTRA	40 / 5	20	2.5	38.5	4.877	megfelelő
SILVER PLUS	80/5	10	1	73.2	4.851	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	118 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	118 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	118 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: MFINT-2019 ÉK

A KábelszatNet-2002. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2019. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük helyhez kötött telefon szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

KábelszatNet-2002. Kft. helyhez kötött telefon szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2019. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	9.5 óra	megfelelő
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	1 nap	megfelelő
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	100 %	megfelelő
5	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	100%	megfelelő
6	Sikeres hívások aránya	98.5%	100%	megfelelő
7	A hívás felépítési ideje	1 mp	0.92 mp	megfelelő

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	39 db/1000 előfizető
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	39 db/1000 előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ 1000 előfizető)	39 db/1000 előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0 db/1000 előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat, ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: MFTEL-2019 ÉK

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Pápa, 2020. február 24.