

Közzététel

A KábelszatNet-2002. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2021. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

KábelszatNet-2002. Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2021. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	19 óra	megfelelt
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	100%	megfelelt
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75%	100%	megfelelt
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	69.14 dB μ V	megfelelt
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2.00 dB	megfelelt
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	46.20 dB	megfelelt
8	Modulációs hibaarány, MER (dB)	28 dB	28 dB	megfelelő

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	143 db/1000 előfizető
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	143 db/1000 előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ 1000 előfizető)	143 db/1000 előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0 db/1000 előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat, ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket. A közzététel azonosító száma: MFKTV-2021 ÉK

A KábelszatNet-2002. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2021. év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján az internet szolgáltatáshoz meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

KábelszatNet-2002. Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2021. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	15.4 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	100 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	100%	megfelelő

Szolgáltatás megnevezése	névleges le- / feltöltési sebesség Mbit/s	Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
		Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
SILVER EXTRA	40/5	20	2.5	38.3	4.867	megfelelő
SILVER	20/1	10	0.5	17.9	0.960	megfelelő
SILVER PLUS	80/5	10	1	72.4	4.860	megfelelő
DIAMOND EXTRA	150/10	15	2	246.4	9.740	megfelelő
DIAMOND PLUS	10/10	15	2	195.7	9.630	megfelelő
NET300	300/10	15	2	294	9.600	megfelelő
PLATINA PLUS	70/10	10	1	97.4	9.620	megfelelő
PR 15	15/2	5	0.75	14.3	1.978	megfelelő
PR-NET 140	140/10	42	3	137.9	9.237	megfelelő
PR-NET 500	500/20	120	8	523.5	19.635	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	136 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	136 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	138 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat, ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket. A közzététel azonosító száma: MFINT-2021 ÉK

A KábelszatNet-2002. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2021. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük helyhez kötött telefon szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

KábelszatNet-2002. Kft. helyhez kötött telefon szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2021. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	17.5 óra	megfelelő
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	1 nap	megfelelő
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	100 %	megfelelő
5	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	100%	megfelelő
6	Sikeres hívások aránya	98.5%	100%	megfelelő
7	A hívás felépítési ideje	1 mp	0.83 mp	megfelelő

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	41 db/1000 előfizető
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	41 db/1000 előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ 1000 előfizető)	41 db/1000 előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0 db/1000 előfizető
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat, ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket. A közzététel azonosító száma: MFTEL-2021 ÉK

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Pápa, 2022. február 7.