

Köszönjük, hogy CAM + kártyával veszi igénybe digitális TV szolgáltatásunkat!

Mi az a PR CAM + kártya?

A CA modul + kártya egy olyan eszköz, amely a kódolt, előfizetéses digitális TV csatornák megtekintését teszi lehetővé, DVB-C tunerrel, CI modul fogadásra alkalmas TV készülékekben, eszközökben.

Miért előnyös a PR CAM + kártya használata?

Nincs szükség 2 távirányítóra és külön áramfogyasztó set-top boxra sem. A kódolatlan és előfizetéses digitális műsorokat egyaránt elérheti DVB-C tunerrel rendelkező TV készülékével vagy eszközével.

Mit kell tennie a szolgáltatás igénybevételéhez?

Ellenőrizze, hogy a PR CA Modulban megtalálható-e a smart kártya! Amennyiben igen, helyezze be a TV készülék vagy DVB-C eszköz Common Interface feliratú nyílásába a PR CA Modult! Megfelelő behelyezés esetén a modul a foglalatból kicsit kilóg és a képernyőn a Modul behelyezve felirat olvasható néhány másodpercig. Csatlakoztassa a kábelhálózathoz a TV készüléket vagy a DVB-C vételre alkalmas eszközt!



Hogyan keresheti le a digitális TV csatornákat DVB-C képes TV készülékével?

Ahhoz, hogy az előfizetett digitális TV csatornákat elérje, szükséges azokat lehangolni TV készülékére. Ezt legegyszerűbben az automatikus hangolással tudja megtenni.

Lépjen be készüléke főmenüjébe, majd a Beállításokban, keresse meg az „Automatikus hangolás” lehetőséget és futasson le egy teljes, kábeles csatornakeresést!

Ha szükséges adja meg az alábbi adatokat!

Frekvencia: 306 MHz

Szimbólum sebesség: 6875

Moduláció: QAM256

Majd indítsa el az automatikus keresést. A keresés a TV készüléktől függően 2-10 percig is eltarthat. A keresés végén a készülék a képernyőn értesíti Önt a sikerességről.

(Figyelem! Típusonként eltérő lehet a megnevezés és a funkció menüje. Kérjük, tájékozódjon a készülék használati útmutatójában!)



Mi a teendő a csatornahangolás után?

A csatornahangolás után, az előfizetett TV csatornák elérhetőek lesznek. Amennyiben olyan csatornán is „no access” vagy „Nincs hozzáférése” feliratot lát, amelyre van aktív előfizetése, kérjük ellenőrizze, hogy megfelelően helyezte-e be a kártyát és a modult a készülék CI foglalatába! Amennyiben ez sem oldja meg a problémát, kérjük feltétlenül lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal!

Hibalehetőségek és azok megoldásai

Nem minden csatorna jelenik meg a csatornalistában. Új csatorna érkezett a kínálatba, de nem látom a csatornalistában. Mit tegyek?

Első lépésben keresse meg a hiányzó csatorná(ka)t a http://www.pr.hu/doc/Digitalis_frekvenciatablazat.pdf linken található táblázatban. Ellenőrizze a hiányzó csatornák frekvenciáit, majd kézi kereséssel futasson le az adott frekvenciákon egy hangolást!

Másik megoldás, hogy automatikus hangolással újra keresi az összes csatornát és így a TV készüléke teljes egészében frissíti a digitális csatornalistáját.

Amennyiben a fenti megoldások nem oldották meg a problémát, javasoljuk válassza a gyári beállítások visszaállítása lehetőségét a TV készülék menüjében, majd ezután futasson le egy teljes automatikus hangolást. Ha ezek után is hiányoznak bizonyos csatornák, kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal!



„No access” vagy „nincs hozzáférése” üzenet jelenik meg a TV képernyőn.

Önnek valószínűleg nincs előfizetése az adott TV csatornát tartalmazó programcsomagra. Megrendelés ügyében keresse fel ügyfélszolgálatunkat vagy a www.pr.hu honlapot!

„Nincs kártya behelyezve” vagy „Card not inserted” üzenet látszik a képernyőn.

A smart kártya nincs megfelelően behelyezve a modulba. Javasoljuk húzza ki, majd helyezze be újra a kártyát. Ha ezek után sem tűnik el a felirat egy száraz puha ruhadarabbal törölje meg a kártya arany színű chip-jét!

Gyakori kérdések

PR CAM + kártyával elérhető-e a gyerekzár, illetve szabadon rendezhetem-e sorba a TV csatornákat?

Szinte az összes digitális vételre alkalmas TV készülék támogatja a gyerekzárát és a kedvenc csatornalisták vagy csatornaszerkesztés funkciót. Javasoljuk, nézzen utána a TV használati útmutatójában.

Elérhető-e az EPG (Elektronikus Programkalauz) a TV készüléken?

Igen, amennyiben a TV készülék rendelkezik EPG funkcióval, úgy a műsorújság megjelenik a TV csatornákon. Az EPG-vel 3 napra előre tájékozódhat a TV csatornák műsorairól és azok tartalmáról is.

A műsorrögzítési opció működik a PR CAM + kártyával?

Igen, amennyiben a TV készüléke vagy DVB-C képes eszköze rendelkezik ilyen funkcióval. Kérjük, erről tájékozódjon az eszköz vagy készülék használati útmutatójában!

Több TV-m és eszközöm van. Átrakhatom másikba is a PR CAM + kártyát?

Igen, erre lehetősége van.